

IT-AFDELINGEN



Den lige vej til en sikker fornemmelse i maven

Stabil, sikker og effektiv it-drift
Snor i omkostningerne
Undgå telefon-omstillingskarussellen

IT-AFDELINGEN

TRYGHED I HVERDAGEN

➤ **Styrk sikkerheden, økonomien og kontrollen 360 grader rundt om din IT**

At hjælpe mindre og mellemstore virksomheder med at få et velkørende IT-fundament – det er It-afdelingens DNA. Det har vi gjort siden 2000 som et danskejet, uafhængigt og veletableret eksperthus i fortsat vækst.

Er netværket, pc'erne, printerne eller serverne nede, koster det dig på bundlinjen. Velfungerende IT er fundamentet for enhver forretning. Uden det, svarer det til at køre i formel 1 på en mudret jordvej: Du udnytter ikke det fulde potentiale.

DRIFT LEVERET, SÅ DET PASSER TIL DIG

Vi tilbyder et helt katalog af værdiskabende, kundetilpassede drifts-serviceydelser, hvor alt er bygget ind i en nøglefærdig pakke, der giver dig snor i omkostningerne, og ofte lavere IT-omkostninger. Uden at du skal tænke på driften overheadet. Eller andre ting, for den sags skyld. Det er lige til at gå til.

VI VOKSER STØT

Vi vokser støt kundemæssigt. Det er vi stolte af. Men det stiller krav om, at vi også vokser på de områder, der er vigtige for dig som kunde. Derfor er vi blevet endnu flere dygtige mennesker. Har opbygget nye

forretningsområder. Styrket vores servicekoncept og vores fokus på nærvær i måden vi organiserer os på. En god cirkel, der sikrer bredden, musklerne og erfaringen til at tage det fulde ansvar.

MÅSKE KENDER DU OS ALLEREDE FOR VORES HOSTING-KOMPETENCER?

I dag tilbyder vi både hosting og On Premise under samme tag – i værdifuld synergieffekt. Det kan andre også tilbyde. Men det gør dem ikke nødvendigvis til It-afdelingen. Og dét er jo i bund og grund hvad det handler om: Mange års erfaring, der skaber overbevisende større IT-tryghed hos dig. Det er den slags erfaring, vi tilbyder – baseret på et stort antal kunders IT-drift.

KNIVSKARP RÅDGIVNING FRA ÉN FAST KONSULENT

Flytter IT-verdenen sig, flytter vores konsulenter faglighed – og passion – med. For hvad hjælper det, at de er olympiske mestre i teknologier, der var højaktuelle – forrige år? Indrømmet. Man kan ikke være excellent hver dag. Men vi tør godt love, at vores konsulenter aldrig stiller sig fagligt tilfreds med "godt nok". Test os.

SELV OM VI VOKSER, VOKSER VI IKKE FRA DET ALLERVIGTIGSTE

Det er nærværende dialog, og ikke ingeniørkunst, der skaber tilfredse kunder. Det er vi yderst opmærksomme på hos it-afdelingen. Så selv om it-afdelingen vokser, vokser vi ikke fra det allervigtigste: Ansvar for at leve op til dine forventninger, når du har brug for os – og give dig klar og ærlig besked, når du ringer med et problem.

KUNDEVÆRDI KOMMER FØRST, NÅR DU RINGER MED ET IT-PROBLEM

Vores verdensbillede er meget enkelt. Der er kunderne, og så er der alle de andre. Det kræver måske nogle gange, at vi står på mål for at gå en anden vej, end du måske forventer, hvis serveren, pc'en, printeren eller netværket giver dig udfordringer. Men det ligger os altså meget fjernt at anbefale en løsning, der koster dig på den lange bane.

DIT OPKALD KOMMER IGENNEM TIL HJÆLPEN PÅ FÅ SEKUNDER

Uanset om du vælger vores hosting- eller On Premise aftale, får du en primær konsulent og kundechef, som både kender dig, din virksomhed og din IT. Helikopteroverblikket og evnen til hurtigt at zoome ind på dit specifikke behov sikrer, at der bliver taget hånd om din udfordring straks. Kort sagt: Hos os slipper du for en tur i omstillings karrusellen.

ANSVARET FOR DIN IT FORPLIGTER

Vi forpligter os til at leve op til den tillid, du udviser, når du overlader vigtige dele af din virksomhed til os. For et langsigtet partnerskab med os, giver kun mening for din virksomhed, hvis:

- Du oplever at dialogen med os er nærværende
- Du opnår den IT-tryghed og de fordele, vi stiller dig i udsigt
- Du oplever at vi holder et vågent øje med dit behov
- At vi ærligt melder ud om hvilket serviceniveau du er bedst tjent med





Det er klar snak, og ikke ingeniørkunst, der skaber tilfredse kunder...

FULDT OVERBLIK OVER DIN SERVICEAFTALE

En outsourcing- eller On Premise aftale med it-afdelingen er uden bindingsperiode, og giver dig sort på hvidt en omhyggelig beskrivelse af aftalens indhold. Overblikket får du bl.a. gennem:

- ❖ En detaljeret liste og it-udstyr og programmer
- ❖ Omhyggelig beskrivelse af den service, som aftalen omfatter
- ❖ Beskrivelse af de aftalte tidspunkter og reaktionstider (SLA – Service Level Agreement)
- ❖ Beskrivelse af den faste månedlige pris, samt prisliste for ekstraydelser

EFFEKTIV OPGAVESTYRING

Vi holder styr på opgaverne med et sagsstyringsværktøj. Du kan altid følge med i status på din opgave, og du får en e-mail, når vi starter og afslutter den. Det betyder at:

- ❖ Både du og vi har fuldt overblik over alle sager
- ❖ Din sag bliver prioriteret korrekt i forhold til din serviceaftale
- ❖ Du kender altid status på sagen
- ❖ Du får altid den service, vi har forpligtet os til i din aftale

❖ LEVER VI OP TIL KUNDERNES FORVENTNINGER?

Ser man på vores kundetilfredsheds-målinger og kundeliste er svaret ja.

Det skyldes blandt andet en klar vækststrategi og vores konsulents dybe ekspertise, faglighed og bund i virkeligheden.

❖ DU MÆRKER VÆRDIEN HVER DAG

I samarbejde med os øger du IT-sikkerheden, sparer penge og styrker kontrollen.

Men faktisk vil vi helst ikke have, at du bemærker os i det daglige. Jo mindre, du tænker på os, desto bedre har vi nemlig løst opgaven.